



ACCIONES CORRECTIVAS Y MEJORA

Objetivo:

El participante aplicará la correcta redacción de una No Conformidad, la importancia de interpretar adecuadamente el problema a tratar, herramientas de análisis de causa raíz, la diferencia entre corrección y acción correctiva, métodos y herramientas para establecer planes de acción y su seguimiento y medición.



Duración: 08 horas



Modalidad: Remota o Presencial

Perfil del participante

Personal encargado del sistema de gestión, miembros del equipo de auditores internos, personal involucrado en el sistema de gestión



Beneficios del curso

Este entrenamiento y conocimiento, tendrá útil aplicación en las organizaciones para los diferentes sistemas de gestión, así mismo nos permitirá reflexionar de manera mas profunda al momento de realizar correcciones, análisis de causas y planes de acción en lo profesional y en lo personal



ACCIONES CORRECTIVAS Y MEJORA

Temario

Definiciones

Pensamiento lateral y herramientas para fomentar la creatividad y la participación de los involucrados

Las 8 disciplinas de la Gestión de acciones correctivas

- **Disciplina 1: equipo multidisciplinario.**
- **Disciplina 2: describir el problema**
- **Disciplina 3: corrección**
- **Disciplina 4: análisis de la causa raíz (trabajo práctico)**
- **Disciplina 5: plan de acción (trabajo práctico)**
- **Disciplina 6: implementar acciones**
- **Disciplina 7: evitar la reincidencia**
- **Disciplina 8: informar y reconocer**

 **El curso incluye:** DC-3, constancia de participación, manual para el participante, material de trabajo.



ACCIONES CORRECTIVAS Y MEJORA

Condiciones de pago

100% del pago previo al inicio del evento de capacitación

Política de cancelación

► En cursos cerrados (remotos o presenciales):

No se cobrarán cargos, siempre y cuando el cliente notifique 48 horas antes del evento y su depósito será devuelto de manera íntegra a los datos que nos indique, de lo contrario se realizará un cargo del 30%.

El cliente deberá reembolsar gastos realizados relacionados con viáticos.

► Cancelación por parte de GGI

Para cursos abiertos, en caso de no reunir el aforo mínimo de 5 personas, podría darse por cancelado el evento, se dará aviso 2 días antes y se regresará al cliente el 100% de su pago.

Para cursos cerrados, en caso de eventos extraordinarios, se reagendará en común acuerdo con el cliente o si el cliente lo determina, se regresará el 100 % de su pago.