



FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS ISO 19011:2018

Objetivo:

El participante aplicará, requisitos y técnicas, requeridas para efectuar auditorías internas del estándar seleccionado a auditar, así mismo desarrollará competencias para las correctas prácticas de auditor hacia su auditado.

 **Duración:** 16 horas  **Modalidad:** Remota o Presencial

Perfil del participante

Dirigido a: Personal encargado del sistema de gestión, miembros del equipo de auditores internos, personal involucrado en el sistema de gestión, auditores y consultores de sistema de gestión.

Beneficios del curso

Las auditorías internas, representan la herramienta más valiosa para evaluar el nivel de cumplimiento del sistema de gestión, y detectar áreas de oportunidad que permitan que el sistema se mantenga en una mejora y actualización constante.



FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS ISO 19011:2018

Temario

Objetivo y campo de aplicación

Referencias normativas

Términos y definiciones

Principios y auditoría

Gestión de un programa de auditoría:

- Desarrollo de un programa y un plan, diferencias, componentes y requisitos.

Realización de una auditoría:

- Paso a paso, inicio, preparación, realización, informe, redacción de hallazgos, seguimiento
- Ejercicios prácticos en auditoría de requisitos de la norma solicitada

Competencia y evaluación de auditores

- Evaluación y competencias, características y roles de responsabilidad.

 El curso incluye: DC-3, constancia de participación, manual para el participante, material de trabajo.



FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS ISO 19011:2018

Condiciones de pago

100% del pago previo al inicio del evento de capacitación

Política de cancelación

- ▶ En cursos cerrados (remotos o presenciales):
No se cobrarán cargos, siempre y cuando el cliente notifique 48 horas antes del evento y su depósito será devuelto de manera íntegra a los datos que nos indique, de lo contrario se realizará un cargo del 30%.
El cliente deberá reembolsar gastos realizados relacionados con viáticos.
- ▶ Cancelación por parte de GGI
Para cursos abiertos, en caso de no reunir el aforo mínimo de 5 personas, podría darse por cancelado el evento, se dará aviso 2 días antes y se regresará al cliente el 100% de su pago.
Para cursos cerrados, en caso de eventos extraordinarios, se reagendará en común acuerdo con el cliente o si el cliente lo determina, se regresará el 100 % de su pago.