



ISO 9001

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015

Objetivo:

El participante aplicara, las bases y requisitos que conforman la norma ISO 9001:2015, para un correcto desarrollo e implementación de un sistema de gestión de calidad.

-  **Duración:** 16 horas  **Modalidad:**
- Remota
(3 sesiones de 5 horas ó 4 sesiones de 4 horas)
 - Presencial

Perfil del participante

Personal encargado del sistema de gestión, miembros del equipo de auditores internos, personal involucrado en el sistema de gestión

Beneficios del curso

Interpretar la norma ISO 9001 2015 que es una herramienta para que las organizaciones de todo los rubros, tamaños y sectores, diseñen, desarrollen e implementen un Sistema de Gestión de Calidad (que en la practica se traduce en mejores prácticas para hacer más eficiente su negocio)



ISO 9001


INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015

Temario

- Objetivo, filosofía de la norma ISO 9001, 7 principios de la norma

Análisis de los principios, objetivos y estructura bajo la cual está conformada la norma, generando un proceso de sensibilización con respecto a la importancia de los SGC

- Capítulo 4 Contexto de la organización
- Capítulo 5 Liderazgo
- Capítulo 6 Planificación
- Capítulo 7 Apoyo
- Capítulo 8 Operaciones
- Capítulo 9 Evaluación del desempeño
- Capítulo 10 Mejora

 **El curso incluye:** DC-3, constancia de participación, manual para el participante, material de trabajo.



ISO 9001

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015

Condiciones de pago

100% del pago previo al inicio del evento de capacitación

Política de cancelación

- ▶ En cursos cerrados (remotos o presenciales):
No se cobrarán cargos, siempre y cuando el cliente notifique 48 horas antes del evento y su depósito será devuelto de manera íntegra a los datos que nos indique, de lo contrario se realizará un cargo del 30%.
El cliente deberá reembolsar gastos realizados relacionados con viáticos.
- ▶ Cancelación por parte de GGI
Para cursos abiertos, en caso de no reunir el aforo mínimo de 5 personas, podría darse por cancelado el evento, se dará aviso 2 días antes y se regresará al cliente el 100% de su pago.
Para cursos cerrados, en caso de eventos extraordinarios, se reagendará en común acuerdo con el cliente o si el cliente lo determina, se regresará el 100 % de su pago.